

令和4年度 保護者の評価集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		現状ご不満など出ていないが、人数が増えてきているので
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		しっかりと児童に対応できるような人員の配置を心がけている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	5	5		バリアフリーの設備などはトイレ以外はないので今後検討していきたい
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		保護者の方とは密に連絡を取っており常にニーズや課題を分析しサービス提供する努力をしているが更に保護者の方のニーズやお子様の課題など解消できるように努力する
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0		固定化しないように気を付けているが、同じようなプログラムになってしまう事もあるので更に工夫したい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか	3	7		コロナ禍ということもあり外部との交流ができていなかったのが今後は機械を作って行きたい
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0		ご契約時にしっかり伝えており、その都度必要であれば再度お伝えしている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0		連絡帳含め連絡を密に取らせていただく中で共通理解できているように努めている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		必要であれば面談や助言などはさせていただいている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	保護者同士の連携や保護者会等の開催は現状必要ないとの声があるので近今後どうして行くかは検討したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		契約時にはご説明させていただいている。体制の整備もしている。苦情があった際には迅速に対応できる準備を常にしているがまずは苦情がないように努力する
	12	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		連絡帳含め連絡を密に取らせていただく中で共通理解できているように努めている。保護者様のご相談などは気軽にできるようにLINEなどを活用している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0		定期的にご連絡させていただいているが、ホームページなどでの情報で発信できていないのでできるようにしていきたい。
14	個人情報に十分注意しているか	10	0		十分に気をつけているが今後も徹底していきたい。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		ご契約時にご説明させていただいているが再度しっかりお伝えできるように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	4		避難訓練などを計画には入れており実行していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0		楽しみにしているとお声をいただいているので今後も楽しんでいただけるように努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0		現状満足していただいているとお声をいただきますが